

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

Označenie internetového obchodu:

Číslo dokladu o nákupe (Faktúry):

Deň nákupu:

Výrobné číslo tovaru:

Popis tovaru:

Podrobný popis vady a popis za akých okolností závada vznikla

Technické prílohy:
-schéma zapojenia
-označenie oprávnenej osoby s príslušnou kvalifikáciou ktorá vykonala inštaláciu

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe

iné

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Číslo reklamácie: _____

Dátum zaslania výsledku konania: _____

pečiatka a podpis